

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU POLISA24 „OBSŁUGA UMÓW”

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1.

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu Polisa24, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem Polisa24, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Postanowienia Regulaminu wiążą Użytkownika oraz Ubezpieczającego w zakresie w nim unormowanym z chwilą złożenia Wniosku o udostępnienie usługi Polisa24 – „obsługa umów”.

§ 2.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Administrator Kont Użytkowników i Umów** – przedstawiciel Vienna Life uprawniony do rejestracji i obsługi Użytkowników, udzielania dostępu do systemu Polisa24, usługi Polisa24 – „obsługa umów” w celu umożliwienia Ubezpieczającemu obsługi grupowej umowy ubezpieczenia zawartej z Vienna Life w zakresie dotyczącym rozliczenia składek ubezpieczeniowych oraz stanów osobowych grupy osób ubezpieczonych poprzez rejestrację zdarzeń przystąpienia i wystąpienia tych osób z grupowej umowy ubezpieczenia, a także wykonania innych czynności powiązanych wskazanych szczegółowo w §5.
- 2) **Hasło indywidualne** – ciąg znaków przypisany Użytkownikowi przez Vienna Life podczas tworzenia konta w systemie Polisa24, którego podanie jest wymagane w toku uruchamiania systemu Polisa24. Wymuszenie zmiany hasła przez Użytkownika następuje podczas pierwszego poprawnego logowania do systemu Polisa24. Użytkownik może także zmienić hasło indywidualne w dowolnym momencie, o ile jest zalogowany do systemu Polisa24.
- 3) **Identyfikator** – ciąg znaków stanowiący oznaczenie jednoznacznie identyfikujące Użytkownika.
- 4) **Jednorazowy kod dostępu** – ciąg znaków przesyłany przez Vienna Life w formie wiadomości sms, niezbędny do uruchomienia systemu Polisa24.
- 5) **Numer telefonu Użytkownika** – numer telefonu komórkowego Użytkownika wskazany we Wniosku o udzielenie dostępu do systemu Polisa24, wykorzystywany do przesyłania poufnych informacji, w tym jednorazowego kodu dostępu.
- 6) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia, stanowiące integralną część umowy ubezpieczenia.
- 7) **„Vienna Life”** – Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 162A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 43309, o kapitale zakładowym w wysokości 311 843 763 zł, opłacony w całości, NIP 527-20-52-806.
- 8) **Potwierdzenie udzielenia dostępu do systemu Polisa24** – wydawany przez Vienna Life dokument potwierdzający udzielenie dostępu do systemu Polisa24 w zakresie usługi Polisa24 – „obsługa umów”, dokument potwierdza również, iż oświadczenia Użytkownika składane za pośrednictwem systemu Polisa24 w imieniu Ubezpieczającego i dotyczące umowy ubezpieczenia zawartej z Ubezpieczającym są wiążące dla stron umowy ubezpieczenia.
- 9) **Rozliczenie składek** – dokument, w którym Ubezpieczający informuje Vienna Life o zmianach na liście osób objętych ochroną ubezpieczeniową w bieżącym okresie oraz o należnej za dany okres składce.
- 10) **System Polisa24** – nazwa kanału telekomunikacyjnego, stanowiącego zbiór dokumentów hipertekstowych HTML statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, osadzone na serwerze internetowym pod wyznaczonymi adresami oraz posiadające bezpośredni dostęp do ogólnokrajowej sieci przesyłu danych, połączonej ze światowymi zbiorami Internetu, udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie po złożeniu przez Ubezpieczającego Wniosku o udostępnienie systemu Polisa24 prezentujący informacje o umowach ubezpieczenia, osobach ubezpieczonych, umożliwiający m.in. sporządzenie i przesyłanie do Vienna Life rozliczeń składek.
- 11) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na

indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2004 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.

- 12) **Ubezpieczający** – strona umowy ubezpieczenia, wnioskująca o udzielenie dostępu do systemu Polisa24.
- 13) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta przez Ubezpieczającego i Vienna Life, regulująca zakres i zasady udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
- 14) **Użytkownik** – osoba wskazana i upoważniona przez Ubezpieczającego do realizacji w jego imieniu obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, za pośrednictwem systemu Polisa24.
- 15) **Wniosek o udzielenie dostępu do systemu Polisa24** – pisemny wniosek Ubezpieczającego sporządzony na druku Vienna Life, stanowiący podstawę udzielenia dostępu do systemu Polisa24.

II. UZYSKANIE DOSTĘPU DO SYSTEMU POLISA24

§ 3.

1. Warunkiem uzyskania dostępu do systemu Polisa24 jest złożenie Wniosku o udzielenie dostępu do systemu Polisa24, co jest tożsame z akceptacją przez Ubezpieczającego i Użytkownika Regulaminu. Akceptacja zaś Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń o następującej treści:
 - 1) zapoznałem się z Regulaminem,
 - 2) jestem związany postanowieniami Regulaminu,
 - 3) dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z systemu Polisa24,
 - 4) wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji systemowych, wiadomości oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu systemu Polisa24.
2. Ubezpieczający oraz wskazany Użytkownik uzyskuje dostęp do systemu Polisa24 z chwilą zaakceptowania przez Vienna Life wniosku Ubezpieczającego o udzielenie dostępu do systemu Polisa24 poprzez przesłanie Potwierdzenia udzielenia dostępu do systemu Polisa24.
3. Ubezpieczający uzyskuje dostęp do systemu Polisa24 na okres trwania Umowy ubezpieczenia, której jest stroną.

§ 4.

1. Wniosek Ubezpieczającego o udzielenie dostępu do systemu Polisa24 zawiera:
 - 1) żądane dane identyfikujące Użytkownika systemu, któremu powierza realizację w jego imieniu obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, za pośrednictwem systemu Polisa24,
 - 2) umowę ubezpieczenia, o obsługę której w formie elektronicznej wnioskuje,

3) oświadczenie Użytkownika o przyjęciu obowiązków związanych z powierzoną funkcją.

2. Uzyskanie dostępu elektronicznego do danych kolejnej umowy ubezpieczenia wymaga złożenia odrębnego wniosku.
3. Ubezpieczający może upoważnić tego samego Użytkownika do dostępu do kilku umów ubezpieczenia oraz może upoważnić kilku Użytkowników do dostępu do tej samej umowy ubezpieczenia.
4. Zmiana danych Użytkownika lub osoby Użytkownika może nastąpić w każdym czasie, na wniosek Ubezpieczającego i wymaga stosownego zgłoszenia na druku Vienna Life.

III. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU POLISA24 W RAMACH USŁUGI POLISA24 – „OBSŁUGA UMÓW”

§ 5.

1. Vienna Life świadczy drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu Polisa24 usługę Polisa24 – „obsługa mów”, w ramach której możliwe jest:
 - 1) sprawdzenie danych ogólnych umowy ubezpieczenia,
 - 2) uzyskanie danych o zakresie ubezpieczenia,
 - 3) uzyskanie listy osób ubezpieczonych,
 - 4) uzyskanie informacji o składkach należnych i opłaconych z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej,
 - 5) uzyskanie informacji o pośredniku ubezpieczeniowym wykonującym czynności agencyjne w stosunku do danej Umowy ubezpieczenia oraz o placówkach Vienna Life,
 - 6) sporządzenie za pośrednictwem systemu Polisa24 deklaracji zgody dla osoby przystępującej do ubezpieczenia,
 - 7) sporządzenie Rozliczenia składek,
 - 8) zmiana indywidualnego hasła dostępu.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE SYSTEMU POLISA24

§ 6.

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z systemu Polisa24:
 - 1) połączenie z siecią internet,
 - 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez siecią usługę www. System Polisa24 obsługuje następujące przeglądarki:
 - a) Microsoft Internet Explorer w wersji 7.0 lub wyższej,
 - b) Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub wyższej,
 - c) Google Chrome w wersji 11.0 lub wyższej,
 - 3) włączona opcja obsługi plików typu Cookies

- oraz Java Script,
- 4) aplikacja umożliwiająca otwieranie i drukowanie dokumentów przygotowanych w formacie PDF (Portable Document Format).
 2. Korzystając z systemu Polisa24 należy:
 - 1) przestrzegać zasad bezpiecznego użytkownika Internetu,
 - 2) używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
 3. Świadczenie usługi po zalogowaniu do systemu Polisa24 odbywa się z wykorzystaniem protokołu https.

V. ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU POLISA24

§ 6.

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu Polisa24 zostaje zawarta w momencie zaakceptowania warunków Regulaminu.
 2. Zawierając umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu Polisa24, Ubezpieczający i Użytkownik zobowiązują się w szczególności do:
 - 1) przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych Vienna Life,
 - 2) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez ich wyrażonej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z przepisami prawa i postanowieniami Regulaminu,
 - 3) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie systemu Polisa24, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do kont innych Użytkowników,
 - 4) niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
 3. Umowa o świadczenie usług może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
 4. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu Polisa24 następuje z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia.
2. W celu skorzystania z systemu Polisa24 wymagane jest podanie prawidłowego Identyfikatora Użytkownika oraz indywidualnego hasła w celu uzyskania jednorazowego kodu dostępu do systemu Polisa24. Kod dostępu, przeznaczony jest wyłącznie dla Użytkownika i przesyłany każdorazowo przez Vienna Life na Numer telefonu Użytkownika wskazany we wniosku o udostępnienie systemu Polisa24. Niezwłoczne wprowadzenie otrzymanego kodu dostępu na stronie logowania do usługi, umożliwi rozpoczęcie korzystania z systemu Polisa24. Niewykorzystany niezwłocznie kod dostępu ulega dezaktywacji, co skutkuje koniecznością powtórzenia opisanej powyżej procedury.
 3. Wszystkie czynności dokonane po poprawnym zalogowaniu do systemu Polisa24 uważa się za wprowadzone przez Użytkownika w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego i wiążące Vienna Life oraz Ubezpieczającego.
 4. Brak podania przez Użytkownika prawidłowych danych niezbędnych do zalogowania uniemożliwia wykonywanie jakichkolwiek czynności za pośrednictwem systemu Polisa24.
 5. Indywidualne hasło niezbędne do korzystania z systemu Polisa24 może zostać zmienione przez Użytkownika za pośrednictwem systemu Polisa24.

§ 9.

1. Trzecia kolejna próba podania błędnego indywidualnego hasła lub jednorazowego kodu dostępu spowoduje blokadę dostępu do systemu Polisa24.
2. W celu odblokowania dostępu do systemu Polisa24 Użytkownik powinien skontaktować się telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu podany w systemie Polisa24 lub mailowo na adres: adminp24@viennalife.pl z Administratorem Kont Użytkowników i Umów, który po weryfikacji tożsamości Użytkownika odblokuje dostęp do systemu Polisa24. W przypadku, gdy przyczyną blokady dostępu była utrata indywidualnego hasła Administrator Kont Użytkowników i Umów prześle za pośrednictwem sms, na numer telefonu Użytkownika, nowe indywidualne hasło.
3. Trzykrotne wywołanie procedury przesłania jednorazowego kodu dostępu niezakończona poprawnym zalogowaniem do systemu Polisa24 spowoduje czasową blokadę przydziału jednorazowych kodów dostępu. Możliwość uzyskania nowego jednorazowego kodu dostępu zostanie przywrócona automatycznie po upływie 30 minut od ostatniej próby uzyskania kodu.

§ 10.

1. Vienna Life oraz Użytkownik zobowiązani są do nieudostępniania hasła i loginu do systemu Polisa24 osobom trzecim, w tym także osobom wskazanym w ramach umowy ubezpieczenia, jako Ubezpieczający, ubezpieczony, współubezpieczony, agent lub

VI. ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU POLISA24

§ 8

1. System Polisa24 dostępny jest pod adresem internetowym <https://viennalife.pl> oraz <https://polisa24.viennalife.pl>.

uprawniony do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci ubezpieczonego/współubezpieczonego.

2. Vienna Life nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Użytkownika którejkolwiek z danych określonych w ust. 1 i/lub innych danych, które są związane z wykonaniem umowy ubezpieczenia, choćby wynikały z nieumyślnej winy Użytkownika, a na których ujawnienie nie otrzymał zgody osoby, której te dane dotyczą.
3. Wprowadzanie przez Użytkownika indywidualnego hasła lub jednorazowego kodu dostępu powinno następować w sposób uniemożliwiający ich ujawnienie innym osobom zaś każdorazowe ustawienie monitora powinno uniemożliwiać podgląd wyświetlanej zawartości ekranu osobom nieuprawnionym.
4. W przypadku opuszczenia stanowiska komputerowego podczas korzystania z systemu Polisa24 Użytkownik obowiązany jest aktywować wygaszacz ekranu zabezpieczony hasłem lub w inny sposób zablokować stację roboczą, uniemożliwiając dostęp do usługi osobom nieuprawnionym. W przypadku możliwości uzyskania przez osobę trzecią dostępu do indywidualnego hasła Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowej zmiany tego hasła za pośrednictwem systemu Polisa24.
5. Po zakończeniu korzystania z systemu Polisa24 Użytkownik powinien wylogować się z systemu w sposób przewidziany w instrukcji obsługi systemu.
6. O wszelkich zdarzeniach, mogących skutkować ujawnieniem danych osobowych lub o fakcie ich ujawnienia Użytkownik zobowiązany jest natychmiast informować Administratora Kont Użytkowników i Umów.
7. Wszelkie zawierające dane osobowe wydruki, pliki utworzone z wykorzystaniem systemu Polisa24 podlegają zabezpieczeniu przed dostępem dla osób trzecich.
8. Użytkownik zobowiązany jest do trwałego niszczenia wszelkich niewykorzystanych wydruków z systemu Polisa24, plików utworzonych z wykorzystaniem systemu, w szczególności zawierających dane osobowe, w sposób uniemożliwiający ich odczytanie.

§ 11.

1. Rejestrując operacje w systemie Polisa24 Użytkownik potwierdza ich prawidłowość oraz prawdziwość, w szczególności z posiadaną dokumentacją, z oświadczeniami Ubezpieczającego i Ubezpieczonych.
2. Użytkownik korzystając z systemu Polisa24, w tym dokonując rozliczenia składek, stanów osobowych zobowiązany jest do stosowania obowiązujących w tym zakresie procedur Vienna Life.

VII. BEZPIECZEŃSTWO KORZYSTANIA Z SYSTEMU POLISA24

§ 12.

1. Vienna Life odpowiada za ochronę danych osobowych Użytkowników oraz ich przetwarzanie zgodnie z prawem oraz celem, w jakim zostały przekazane.
2. Brak podania danych osobowych, niezbędnych do identyfikacji Użytkownika skutkuje niemożliwością udostępnienia systemu Polisa24.
3. Do obowiązków Vienna Life należy zachowanie poufności przekazanych danych osobowych oraz nieudostępnianie ich osobom i podmiotom nieupoważnionym. Udostępnienie danych osobowych Użytkowników może nastąpić wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika lub w wykonaniu obowiązków ustawowych.
4. Vienna Life stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych, w tym przed nieuprawnionym ich pozyskaniem oraz modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.
5. Vienna Life uprzedza i oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z usług za jej pośrednictwem może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik oraz Ubezpieczający akceptują godząc się na korzystanie z kanałów teleinformatycznych.

§ 13.

1. Vienna Life uprawniona jest do przetwarzania danych osobowych Użytkownika niezbędnych do realizacji dostępu do systemu Polisa24 i korzystania z usługi Polisa24 – „obsługa umów” w celu obsługi umowy ubezpieczenia, a w szczególności:
 - 1) nazwisko i imię Użytkownika,
 - 2) PESEL,
 - 3) adres zameldowania,
 - 4) numer telefonu,
 - 5) adres elektroniczny.
2. Jeżeli okaże się to niezbędne ze względu na właściwość systemu Polisa24 dopuszczalne jest przetwarzanie innych danych Użytkownika niż powyżej wymienione, w tym możliwe jest przetwarzanie parametrów eksploatacyjnych Użytkownika.
3. Za parametry eksploatacyjne uważa się dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z systemu Polisa24, w tym:
 - 1) identyfikator Użytkownika nadawany przez Vienna Life,
 - 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik,
 - 3) informacje o każdorazowym rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie korzystania z systemu Polisa24.
4. Z chwilą utraty statusu Użytkownika Vienna Life nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych

w ustępie 1 i 2, za wyjątkiem tych danych, które są:

- 1) niezbędne do rozliczenia umów ubezpieczenia obsługiwanych z wykorzystaniem systemu Polisa24, oraz dochodzenia roszczeń z tytułu korzystania z systemu lub powstałych na tle umowy ubezpieczenia,
 - 2) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności korzystania z systemu Polisa24, w szczególności niedozwolonego korzystania,
 - 3) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy ubezpieczenia.
5. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu przez Vienna Life danych osobowych Użytkowników zawarte są w § 16.

VIII. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI I OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

§ 14.

1. W przypadku korzystania z systemu Polisa24 niezgodnie z Regulaminem, postanowieniami umów ubezpieczenia, OWU lub obowiązującymi przepisami prawa, Vienna Life ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, przy czym powiadomi Ubezpieczającego i Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania.
2. W związku z dostępem do systemu Polisa24 Vienna Life udostępnia Użytkownikowi oraz Ubezpieczającemu treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim, materiały opatrzone znakami towarowymi, a Użytkownik oraz Ubezpieczający zobowiązani są do przestrzegania przepisów prawa, w tym dotyczących własności intelektualnej.
3. Zakazane jest jakiegokolwiek kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie treści i utworów udostępnianych Ubezpieczającemu i Użytkownikowi, o ile następuje bez zgody Vienna Life lub nie wynika z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Dostarczanie przez Użytkownika lub Ubezpieczającego, za pośrednictwem systemu Polisa24, treści o charakterze bezprawnym jest zakazane. Otrzymanie przez Vienna Life zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze umieszczanych lub przechowywanych danych może stanowić podstawę uniemożliwienia dostępu do tych danych, o czym Vienna Life zawiadomi Użytkownika i/lub Ubezpieczającego. Vienna Life nie będzie ponosić odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
5. Niedopuszczalne jest przysyłanie przez Użytkownika do Vienna Life:

- 1) informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogącym wprowadzić w błąd,
 - 2) treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
6. W przypadku transmisji danych przez Vienna Life, Vienna Life nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem:
- 1) nie inicjowania transmisji,
 - 2) nie dokonywania wyboru odbiorcy danych, nie usuwania oraz braku modyfikacji danych będących przedmiotem transmisji.
7. Wyłączenie odpowiedzialności Vienna Life dotyczy także automatycznego i/lub krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, o ile działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania ich transmisji.
8. W wypadku, kiedy system Polisa24 wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą oraz przepisami, w sposób kompletny i niewzbudzający wątpliwości. Wyłącznie odpowiedzialność za wszelkie skutki prawne i faktyczne powstałe w wyniku korzystania z systemu Polisa24, tj. działania Użytkownika, w tym także nieprawidłowego działania lub zaniechania działania, w szczególności w zakresie podanych danych, ponosi Użytkownik oraz Ubezpieczający.
9. Vienna Life nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z systemu Polisa24 w sposób sprzeczny z Instrukcją, przepisami prawa, umową ubezpieczenia lub właściwymi OWU.

IX. BLOKADA DOSTĘPU DO SYSTEMU POLISA24

§ 15.

1. Vienna Life może zablokować dostęp do systemu w razie:
 - 1) istotnych zmian w funkcjonowaniu Systemu,
 - 2) wycofania Systemu,
 - 3) nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego i/lub Użytkownika łączących strony postanowień oraz Regulaminu,
 - 4) wprowadzania przez Użytkownika danych dotyczących umowy ubezpieczenia w sposób nieprawidłowy lub niezgodny ze stanem rzeczywistym,
 - 5) nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego i/lub Użytkownika obowiązujących przepisów prawa.

X. KLAUZULA INFORMACYJNA

§ 16.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „**RODO**”.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników gromadzonych w związku z korzystaniem z systemu Polisa24 jest Vienna Life. Z Vienna Life można kontaktować się poprzez e-mail: kontakt@viennalife.pl, telefonicznie pod numerem 22 460 22 22 lub pisemnie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa.
2. Vienna Life wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się poprzez e-mail: iodo@viennalife.pl lub pisemnie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa (z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”).
3. Dane osobowe mogą być przez Vienna Life przetwarzane w oparciu o następujące cele i podstawy prawne:

- a. w celu realizacji wniosku o nadanie uprawnień w systemie Polisa24 i umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z tego systemu, w celu prowadzenia ewentualnej korespondencji z Użytkownikiem w tym zakresie, w celach statystycznych, a także w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia okoliczności korzystania z systemu, w szczególności niedozwolonego korzystania – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. realizacji przez Vienna Life wskazanych prawnie uzasadnionych interesów,
- b. w celu wypełniania obowiązków prawnych, w szczególności określonych przepisami prawa podatkowego – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- c. w celu dochodzenia i podejmowania obrony przed roszczeniami, a także przechowywania na potrzeby podejmowania obrony przed potencjalnymi roszczeniami przez okres przedawnienia roszczeń przewidziany przepisami prawa – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. realizacji przez Vienna Life wskazanego prawnie uzasadnionego interesu.

4. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wniosku o nadanie uprawnień w systemie Polisa24, przez czas korzystania przez Użytkownika z tego systemu, w celu prowadzenia ewentualnej korespondencji z Użytkownikiem w tym zakresie, a także przez okres przedawnienia roszczeń

oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

5. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty dostarczające rozwiązania teleinformatyczne, podmioty świadczące usługi wsparcia (np. pocztowe, kurierskie, prawne, audytowe, archiwizacyjne), ubezpieczający i ubezpieczeni.
6. Na zasadach przewidzianych w RODO, Użytkownikom przysługuje wobec Vienna Life prawo żądania: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia. W przypadku, gdy dane są przetwarzane w celu realizacji przez Vienna Life prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na szczególną sytuację. Niezależnie od tego, Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie przez Vienna Life danych osobowych Użytkownika narusza przepisy RODO.
7. Podanie danych osobowych jest konieczne do realizacji wniosku o nadanie uprawnień w systemie Polisa24 i umożliwienia korzystania z tego systemu. Podanie danych w celach wynikających z przepisów prawa jest obligatoryjne na podstawie przepisów prawa. Podanie danych w pozostałych przypadkach jest dobrowolne.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17.

1. Zakres systemu Polisa24 może ulegać zmianie. O dokonanej zmianie Vienna Life poinformuje Użytkowników za pośrednictwem systemu Polisa24 zamieszczając stosowną informację o zmianie, a także aktualną wersję Regulaminu.
2. Opublikowane w systemie Polisa24 materiały lub informacje, o ile nie jest to wyraźnie stwierdzone, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. W celu prawidłowego funkcjonowania systemu Polisa24 oraz zapewnienia jego bezpieczeństwa Vienna Life będzie podejmować prace techniczne oraz serwisowe. Vienna Life ma prawo zawiesić dostęp do Systemu na czas konieczny do przeprowadzenia prac technicznych, serwisowych lub mających na celu usunięcie powstałych zagrożeń i nieprawidłowości. Czasowe zawieszenie systemu Polisa24 może nastąpić również z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Vienna Life.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia OWU, na podstawie których zostały zawarte umowy ubezpieczenia oraz innych aktów wewnętrznych Vienna Life udostępnionych w systemie Polisa24.
5. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony przez Zarząd Vienna Life Uchwałą nr 28/12/2025 z dnia 23.12.2025 r. i obowiązuje od dnia 01.01.2026 r.