

Pliki **cookies**

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które są umieszczane i przechowywane w urządzeniu końcowym (np. komputerze, telefonie czy tablecie) Użytkownika.

Jakie funkcje spełniają **cookies** ?

W ramach Serwisu pliki cookies wykorzystywane są w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, bezpieczeństwa oraz utrzymania sesji Użytkownika.

Jakie **cookies** wykorzystujemy ?

Serwis wykorzystuje pliki cookies **sesyjne** tj. pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Wszystkie pliki cookie są plikami **technicznymi (niezbędnymi)**.

Cel przechowywania i dostępu	Rodzaj	Okres ważności	Gromadzone dane	Podmiot instalujący (Właściciel)
Obsługa procesu logowania; przekierowanie użytkownika po udanej autoryzacji	Techniczne/ Niezbędne	Sesja (do zamknięcia przeglądarki)	Po stronie aplikacji – adres IP	Właściciel Serwisu
Utrzymanie sesji zalogowanego użytkownika i autoryzacja dostępu do zasobów	Techniczne/ Niezbędne	Sesja (do zamknięcia przeglądarki)	Po stronie aplikacji – identyfikator sesji	Właściciel Serwisu
Obsługa procesu przetwarzania żądania	Techniczne/ Niezbędne	Sesja (do zamknięcia przeglądarki)	Informacja o statusie operacji	Właściciel serwisu

Blokowanie ciasteczek

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik ma jednak możliwość samodzielnego zarządzania ustawieniami dotyczącymi plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Zmieniając ustawienia dotyczące plików cookies warto mieć na uwadze, że ograniczenie ich stosowania może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w ramach Serwisu, albo uniemożliwić korzystanie z Serwisu..

reCAPTCHA

Serwis może wykorzystywać mechanizm weryfikacji reCAPTCHA w oparciu o **politykę prywatności Google**.

Przetwarzanie danych osobowych

Przekazujemy poniższą informację na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „**RODO**”:

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa (dalej: „**Vienna Life**”). Z Vienna Life można kontaktować się poprzez e-mail: kontakt@viennalife.pl, telefonicznie pod numerem 22 460 22 22 lub pisemnie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa.

2. Vienna Life wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się poprzez e-mail: iodo@viennalife.pl lub pisemnie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa (z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”).
3. Dane osobowe Użytkownika mogą być przez Vienna Life przetwarzane w oparciu o następujące cele i podstawy prawne:
 - a. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną polegających na udostępnianiu Użytkownikowi możliwości korzystania z usług dostępnych za pomocą Serwisu, czyli w zakresie niezbędnym do wykonania umowy – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - b. w pewnych przypadkach, w celu przechowywania na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Vienna Life i podejmowania obrony przed potencjalnymi roszczeniami, a także w celu dochodzenia roszczeń lub podejmowania obrony przed nimi (w przypadku, gdy takie się pojawiają), co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Vienna Life – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez czas świadczenia usługi drogą elektroniczną, wskazany w tabeli powyżej. W pewnych przypadkach czas ich przetwarzania może być wydłużony o okres niezbędny do wykazania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Vienna Life i podejmowania obrony przed potencjalnymi roszczeniami, a także w celu dochodzenia roszczeń.
5. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być podmioty dostarczające rozwiązania teleinformatyczne.
6. Na zasadach i przypadkach przewidzianych w RODO, Użytkownikowi przysługuje od Vienna Life prawo żądania:
 - a. dostępu do danych, ich sprostowania i ich usunięcia,
 - b. w przypadku, gdy dane są przetwarzane w celu realizacji przez Vienna Life prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na szczególną sytuację,
7. Niezależnie od tego, Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie przez Vienna Life danych osobowych Użytkownika narusza przepisy RODO.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, zwłaszcza do korzystania z Serwisu.