

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1.

1. Instrukcja określa zasady korzystania z systemu Polisa24 – „zawieranie umów” w celu doprowadzenia do zawarcia umowy ubezpieczenia oraz pozyskiwania informacji z systemu Polisa24 niezbędnych do administrowania zawartymi umowami ubezpieczeń.
2. Postanowienia niniejszej instrukcji wiążą Użytkownika oraz Pośrednika w zakresie w niej unormowanym z chwilą akceptacji jego postanowień we Wniosku o udostępnienie systemu Polisa24 – „zawieranie umów”.

§ 2.

Przez użyte w niniejszej Instrukcji określenia należy rozumieć:

- 1) **Administrator Kont Użytkowników** – przedstawiciel Vienna Life uprawniony do rejestracji i obsługi Użytkowników, udzielania dostępu do systemu Polisa24, w tym do usługi Polisa24 – „zawieranie umów” w zakresie umożliwiającym doprowadzenie do zawarcia umowy oraz administrowanie tymi umowami.
- 2) **Pośrednik** – pośrednik ubezpieczeniowy świadczący czynności agencyjne w imieniu lub na rzecz Towarzystwa z którym Vienna Life współuczestniczy w zawieraniu umów ubezpieczenia, wnioskujący o udzielenie dostępu do usługi Polisa24 – „zawieranie umów”.
- 3) **Towarzystwo** – zakład ubezpieczeń, z którym Vienna Life oraz Pośrednik mają zawarte umowy agencyjne i wspólnie zawierają umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem Polisa24.
- 4) **Hasło indywidualne** – ciąg znaków przypisany użytkownikowi przez Vienna Life podczas tworzenia konta w systemie Polisa24, którego podanie jest wymagane w toku uruchamiania systemu Polisa24. Wymuszenie zmiany hasła przez Użytkownika następuje podczas pierwszego poprawnego logowania do systemu Polisa24. Użytkownik może, także zmienić hasło indywidualne w dowolnym momencie, o ile jest zalogowany do systemu Polisa24.
- 5) **Identyfikator** – ciąg znaków stanowiący oznaczenie jednoznacznie identyfikujące Użytkownika.
- 6) **Jednorazowy kod dostępu** – ciąg znaków przesyłany przez Vienna Life w formie wiadomości sms, niezbędny do uruchomienia systemu Polisa24.
- 7) **Numer telefonu Użytkownika** – numer telefonu komórkowego Użytkownika wskazany we wniosku Pośrednika o udzielenie dostępu do usługi Polisa24 – „zawieranie umów”, wykorzystywany do przesyłania poufnych informacji, w tym jednorazowego kodu dostępu w ramach całego systemu Polisa24.
- 8) **„Vienna Life”** – Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 162A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 43309, o kapitale zakładowym w wysokości 311 843 763 zł, opłacony w całości, NIP 527-20-52-806.
- 9) **Potwierdzenie udzielenia dostępu do usługi Polisa24** – „zawieranie umów” – wydawany przez Vienna Life dokument potwierdzający udzielenie dostępu do Polisa24 oraz zakres tego dostępu.
- 10) **System Polisa24** – nazwa kanału telekomunikacyjnego, stanowiącego zbiór dokumentów hipertekstowych HTML statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, osadzone na serwerze internetowym pod wyznaczonymi adresami oraz posiadające bezpośredni dostęp do ogólnokrajowej sieci przesyłu danych, połączonej ze światowymi zbiorami Internetu, umożliwiające Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji i danych stanowiących prawa autorskie Vienna Life.
- 11) **Ubezpieczający** – strona umowy ubezpieczenia.
- 12) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawierana przez Ubezpieczającego i Towarzystwo, regulująca zakres i zasady udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
- 13) **Użytkownik** – Pośrednik doprowadzający do zawarcia umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Towarzystwem z wykorzystaniem systemu Polisa24 – „zawieranie umów”, a także Pośrednik uprawniony do administrowania tymi umowami. Użytkownikiem może zostać również wskazana przez Pośrednika osoba będąca jego pracownikiem lub z nim współpracująca, która posiada uprawnienia do wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego i którą Pośrednik upoważni do realizacji w jego imieniu obowiązków związanych z zawarciem umowy lub administrowaniem tymi umowami przy wykorzystaniu systemu Polisa24 – „zawieranie umów”. W przypadku ograniczonego dostępu do Polisa24 w zakresie dotyczącym wyłącznie uzyskiwania informacji dotyczących umów ubezpieczenia wchodzących w skład portfela umów administrowanych przez Pośrednika oraz generowania z wykorzystaniem tych informacji raportów i zestawień,

warunek posiadania uprawnień do wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego przez Użytkownika będącego pracownikiem Pośrednika nie jest konieczny.

- 14) **Wniosek o udzielenie dostępu do systemu Polisa24 – „zawieranie umów”** – pisemny wniosek Pośrednika sporządzony na druku Vienna Life, stanowiący podstawę udzielenia Użytkownikowi dostępu do systemu.

II. UZYSKANIE DOSTĘPU DO SYSTEMU POLISA24 – „ZAWIERANIE UMÓW”

§ 3.

1. Pośrednik uzyskuje dostęp do systemu Polisa24 z chwilą zaakceptowania przez Vienna Life wniosku Pośrednika o udzielenie dostępu do systemu poprzez przekazanie Potwierdzenia udzielenia dostępu do systemu oraz aktywowanie dostępu do w systemie Polisa24.

§ 4.

1. Wniosek Pośrednika o udzielenie dostępu do systemu Polisa24, zawiera:
- 1) żądane dane identyfikujące Użytkownika, któremu Pośrednik powierza w swoim imieniu realizację określonych czynności za pośrednictwem systemu Polisa24,
 - 2) zakres korzystania z systemu Polisa24 (wskazanie produktów, pakietów ubezpieczeniowych),
 - 3) oświadczenie Użytkownika o przyjęciu obowiązków związanych z powierzoną funkcją.
2. Uzyskanie dostępu elektronicznego do systemu Polisa24 w zakresie kolejnych produktów lub pakietów ubezpieczeniowych, nieujętych w upoważnieniu posiadanym przez Użytkownika na podstawie uprzedniego wniosku Pośrednika, wymaga złożenia przez Pośrednika odrębnego wniosku o udzielenie dostępu.
3. Dla Pośrednika posiadającego upoważnienie do korzystania z systemu Polisa24 w jakimkolwiek zakresie, wniosek o udzielenie dostępu do systemu udostępniony jest bezpośrednio w systemie Polisa24.

III. FUNKCJONALNOŚĆ ORAZ ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU POLISA24 – „ZAWIERANIE UMÓW”

§ 5.

1. W ramach systemu, możliwe jest wykonywanie wybranych operacji zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia oraz uzyskiwanie informacji dotyczących administrowanych przez Pośrednika umów ubezpieczenia na zasadach określonych w poniższych ustępach.
2. Użytkownik przeprowadzający proces zawarcia umowy ubezpieczenia po zalogowaniu się do systemu Polisa24 uzyskuje możliwość wyboru odpowiednio:
- 1) rodzaju produktu (spośród produktów

udostępnionych przez Vienna Life na wniosek Pośrednika), w ramach którego ma zostać zawarta umowa ubezpieczenia,

- 2) numeru pakietu ubezpieczeniowego (spośród pakietów udostępnionych przez Vienna Life na wniosek Pośrednika).
3. Po dokonaniu wyboru właściwego produktu ubezpieczeniowego i/lub pakietu ubezpieczeniowego Użytkownik dokonuje wypełnienia wygenerowanego w systemie Polisa24 elektronicznego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez uzupełnienie wszystkich wymagalnych pól zgodnie z informacjami uzyskanymi od osoby wnioskującej o zawarcie umowy ubezpieczenia (Ubezpieczający) oraz po uprzedniej weryfikacji danych osobowych tej osoby z przedstawionym przez nią dokumentem tożsamości.
4. Po wypełnieniu elektronicznego wniosku Użytkownik wspólnie z Ubezpieczającym lub odpowiednio Ubezpieczonym ponownie sprawdza wszystkie dane i po pozytywnej weryfikacji prawidłowości wypełnienia wniosku dokonuje zapisu dokumentu w systemie Polisa24.
5. Uruchomienie zapisu elektronicznego wniosku w systemie Polisa24 powoduje automatyczną weryfikację dokumentu, w szczególności w zakresie danych Ubezpieczającego i/lub Ubezpiezonego istniejących w centralnym systemie Towarzystwa oraz możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. Użytkownik w porozumieniu odpowiednio z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym posiada możliwość poprawiania danych. W przypadku możliwości zawarcia umowy oraz gdy występująca odmienność danych od informacji zawartych w centralnym systemie Towarzystwa nie uniemożliwia zawarcia umowy ubezpieczenia, Użytkownik dokonuje ich akceptacji.
7. Po dokonaniu zapisu elektronicznego wniosku w systemie Polisa24 Użytkownik zobowiązany jest do wydruku dokumentu i przedstawienia go odpowiednio Ubezpieczającemu celem podpisania.
8. Zapis wniosku w systemie Polisa24 nie skutkuje blokadą możliwości dalszej jego edycji, której można dokonywać do momentu wystawienia polisy ubezpieczeniowej.
9. Po podpisaniu przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia Użytkownik może pobrać od Ubezpieczającego składkę ubezpieczeniową w ustalonej wysokości i odznaczyć w systemie Polisa24 fakt pobrania składki, lub w przypadku nie pobrania składki zaznaczyć w systemie Polisa24 opcje osobistej zapłaty składki przez Ubezpieczającego. Powyższy wybór zostaje udostępniony w systemie Polisa24 w zależności od przyjętych zasad dystrybucji danego produktu.
10. Ubezpieczający, który opłaca składkę samodzielnie, zobowiązany jest wpłacić składkę na widoczny w systemie Polisa24 oraz na polisie nr rachunku bankowego właściwy dla zawieranej umowy

ubezpieczenia.

11. W przypadku pobrania składki od Ubezpieczającego Użytkownik dokonuje łącznej wpłaty składek ubezpieczeniowych pobranych z tytułu zawarcia kilku umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu numeru rachunku utworzonego w systemie Polisa24 specjalnie na potrzeby zbiorczego przekazywania składek za umowy ubezpieczenia wskazane przez Użytkownika w trakcie procesu tworzenia tego rachunku.
12. Wpłata pobranej przez Użytkownika składki ubezpieczeniowej na właściwy rachunek bankowy winna nastąpić w dniu, w którym nastąpiło jej pobranie od Ubezpieczającego.
13. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, o którym mowa w ust. 12 Vienna Life posiada prawo zablokowania dostępu do systemu, zaś Towarzystwo do dokonania potrącenia kwoty odpowiadającej wysokości niewpłaconej składki z należnego Pośrednikowi wynagrodzenia.
14. W przypadku zablokowania dostępu do systemu w sytuacji, o której mowa w ust. 13 ponowne udostępnienie systemu następuje wyłącznie po uregulowaniu płatności oraz zgodnie z zasadami obowiązującymi w Towarzystwie.
15. Po podpisaniu wniosku przez Ubezpieczającego, Użytkownik dokonuje poprzez system Polisa24 zmiany statusu umowy ubezpieczenia w centralnym systemie Towarzystwa, w którym rejestrowane są umowy ubezpieczenia współzawierane z Vienna Life na status „polisa wystawiona” oraz dokonuje wydruku polisy ubezpieczeniowej, którą przekazuje Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu.
16. System Polisa24 – „zawieranie umów” umożliwia również wydruk przez Użytkownika z systemu Polisa24 dokumentu potwierdzającego przyjęcie przez niego składki ubezpieczeniowej od Ubezpieczającego. Potwierdzenie przyjęcia składki po jego podpisaniu przez Użytkownika, winno zostać przekazane Ubezpieczającemu.
17. Użytkownik, który nie skorzystał z możliwości wystawienia potwierdzenia przyjęcia składki z wykorzystaniem systemu zobowiązany jest do wystawienia takiego potwierdzenia w innej formie.
18. Użytkownik posiada również możliwość:
 - 1) podglądu do rejestru wniosków wprowadzonych do systemu Polisa24 przez tego Użytkownika; Użytkownik, będący jednocześnie Pośrednikiem posiada możliwość podglądu do rejestru wszystkich wniosków, wprowadzonych do systemu Polisa24 przez Użytkowników, którzy uzyskali dostęp do systemu Polisa24 na wniosek tego Pośrednika;
 - 2) podglądu do rejestru umów ubezpieczenia zawartych przez tego Użytkownika z wykorzystaniem systemu;
 - 3) podglądu zbioru zawartych umów ubezpieczenia,

dla których w systemie Polisa24 utworzony został zbiorczy rachunek bankowy celem wpłacenia pobranej składki ubezpieczeniowej; taki zbiór umów zawiera również wskazanie umów, za które pobrana przez Użytkownika składka nie została przekazana do Towarzystwa lub została przekazana w wysokości innej niż należna Towarzystwu (np. wysokość wpłaconej składki jest różna od wartości wynikającej z podanych przez Użytkownika informacji w zakresie liczby Ubezpieczonych, za których Użytkownik winien dokonać przekazania pobranej składki);

- 4) uzyskiwania:
 - a) danych ogólnych dotyczących umowy ubezpieczenia oraz danych o zakresie ubezpieczenia,
 - b) listy osób ubezpieczonych,
 - c) informacji o składkach należnych i opłacanych z tytułu udzielanej ochrony,
 - d) informacji o Pośredniku administrującym daną umowę oraz o placówkach Vienna Life,
 - e) danych ogólnych dotyczących roszczeń z tytułu danej umowy ubezpieczenia.
- 5) generowania raportów oraz zestawień w zakresie danych i informacji, o których mowa w pkt. 4) według schematów udostępnionych w ramach systemu.
- 6) prowadzenia korespondencji elektronicznej z Vienna Life.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE SYSTEMU POLISA24 – „ZAWIERANIE UMÓW”

§ 6.

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z systemu:
 - 1) połączenie z siecią internet,
 - 2) dostęp do drukarki,
 - 3) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez siecią usługę www. system obsługuje następujące przeglądarki:
 - a. Microsoft Internet Explorer w wersji 7.0 lub wyższej,
 - b. Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub wyższej,
 - c. Google Chrome w wersji 11.0 lub wyższej,
 - 4) włączona opcja obsługi plików typu Cookies oraz Java Script,
 - 5) aplikacja umożliwiająca otwieranie i drukowanie dokumentów przygotowanych w formacie PDF (Portable Document Format).
2. Korzystając z systemu należy:
 - 1) przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu,
 - 2) używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
 - 3) pamiętać, że po zalogowaniu do systemu Polisa24

komunikacja odbywa się z wykorzystaniem protokołu https.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU POLISA24 – „ZAWIERANIE UMÓW”

§ 7.

1. System dostępny jest pod adresem internetowym <https://polisa24.viennalife.pl>.
2. W celu skorzystania z systemu wymagane jest podanie prawidłowego Identyfikatora Użytkownika oraz indywidualnego hasła w celu uzyskania jednorazowego kodu dostępu do systemu Polisa24. Kod dostępu, przeznaczony jest wyłącznie dla Użytkownika i przesyłany każdorazowo przez Vienna Life na telefon komórkowy Użytkownika wskazany we wniosku o udostępnienie systemu. Niezwłoczne, tj. w czasie nie przekraczającym 5 minut licząc od chwili otrzymania, wprowadzenie kodu dostępu na stronie logowania do systemu, umożliwi rozpoczęcie korzystania z systemu Polisa24 w zakresie zgodnym z posiadanymi przez Użytkownika uprawnieniami. Niewykorzystany niezwłocznie kod dostępu ulega dezaktywacji, co skutkuje koniecznością powtórzenia opisanej powyżej procedury.
3. Wszystkie czynności dokonane po poprawnym zalogowaniu w systemie Polisa24 uważa się za wprowadzone przez Użytkownika w imieniu Pośrednika i są one wiążące dla Pośrednika, Vienna Life, Towarzystwa, a także odpowiednio Ubezpieczającego w zakresie potwierdzonym przez niego pisemnie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Brak podania przez Użytkownika prawidłowych danych niezbędnych do zalogowania uniemożliwia wykonywanie jakichkolwiek czynności za pośrednictwem systemu.
5. Indywidualne hasło niezbędne do korzystania z systemu może zostać zmienione przez Użytkownika za pośrednictwem systemu Polisa24.

§ 8.

1. Trzecia kolejna próba podania błędnego indywidualnego hasła lub jednorazowego kodu dostępu spowoduje blokadę dostępu do systemu Polisa24.
2. W celu odblokowania dostępu do systemu Polisa24 Użytkownik powinien skontaktować się telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu podany w systemie Polisa24 lub mailowo na adres: adminp24@viennalife.pl z Administratorem Kont Użytkowników, który po weryfikacji tożsamości Użytkownika odblokuje dostęp do systemu Polisa24. W przypadku gdy przyczyną blokady dostępu była utrata indywidualnego hasła Administrator Kont Użytkowników prześle za pośrednictwem sms, na numer telefonu Użytkownika, nowe indywidualne hasło.
3. Trzykrotne wywołanie procedury przesłania jednorazowego kodu dostępu nie zakończone poprawnym zalogowaniem do systemu Polisa24,

spowoduje czasową blokadę przydziału jednorazowych kodów dostępu. Możliwość uzyskania nowego jednorazowego kodu dostępu zostanie przywrócona automatycznie po upływie 30 minut od ostatniej próby uzyskania kodu.

4. W celu odblokowania dostępu do systemu Polisa24 Użytkownik może również skorzystać z funkcji udostępnionej w systemie Polisa24 poprzez wypełnienia specjalnego elektronicznego formularza odblokowania dostępu.

§ 9.

1. Vienna Life oraz Użytkownik zobowiązani są do nieudostępniania hasła i loginu do systemu Polisa24 osobom trzecim, w tym także osobom wskazanym w ramach umowy ubezpieczenia jako Ubezpieczający lub uprawniony do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego.
2. Użytkownik przy podejmowaniu czynności związanych z wykorzystywaniem systemu zobowiązany jest do przestrzegania zakresu upoważnienia do korzystania z systemu, a także obowiązków wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz wewnętrznych regulacji Towarzystwa oraz Vienna Life, w zakresie ochrony danych osobowych.
3. Wprowadzanie przez Użytkownika indywidualnego hasła lub jednorazowego kodu dostępu powinno następować w sposób uniemożliwiający ich ujawnienie innym osobom zaś każdorazowe ustawienie monitora powinno uniemożliwiać podgląd wyświetlanej zawartości ekranu osobom nieuprawnionym.
4. W przypadku opuszczenia stanowiska komputerowego podczas korzystania z systemu Polisa24 Użytkownik obowiązany jest aktywować wygaszacz ekranu zabezpieczony hasłem lub w inny sposób zablokować stację roboczą, uniemożliwiając dostęp do systemu osobom nieuprawnionym. W przypadku możliwości uzyskania przez osobę trzecią dostępu do indywidualnego hasła Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowej zmiany tego hasła za pośrednictwem systemu Polisa24.
5. Po zakończeniu korzystania z systemu Polisa24 Użytkownik powinien wylogować się z systemu w sposób przewidziany w instrukcji obsługi systemu.
6. O wszelkich zdarzeniach, mogących skutkować ujawnieniem danych osobowych lub o fakcie ich ujawnienia Użytkownik zobowiązany jest natychmiast informować Administratora Kont Użytkowników.
7. Wszelkie zawierające dane osobowe wydruki tworzone z wykorzystaniem systemu podlegają przekazaniu odpowiednio Ubezpieczającemu Vienna Life w tym samym dniu, w którym nastąpił wydruk dokumentu z systemu Polisa24. Przekazanie dokumentów do Vienna Life winno nastąpić w sposób umożliwiający wykazanie wypełnienia obowiązku w terminie np. nadanie przesyłki poleconej, przekazanie dokumentów pracownikowi

jednostki terenowej Vienna Life.

8. Wszelkie pliki zawierające raporty lub jakiekolwiek inne zestawienia generowane przez Użytkownika w ramach systemu Polisa24 na potrzeby związane z administrowaniem umowami znajdujących się w portfelu umów Pośrednika oraz wydruki tych raportów i zestawień stanowią przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z wykonywaniem umów ubezpieczenia i winny być one należycie zabezpieczone przez Użytkownika przed dostępem osób trzecich ze szczególnym poszanowaniem zasad oraz obowiązujących przepisów prawnych w zakresie ochrony danych osobowych. W przypadku ustania współpracy Użytkownika z Pośrednikiem, bądź ustania współpracy Pośrednika z Towarzystwem pliki oraz wydruki, które nie zostały zniszczone przez Użytkownika natychmiast po ich wykorzystaniu, a zawierają dane osobowe winny być zniszczone przez Użytkownika niezwłocznie.
9. Użytkownik zobowiązany jest do trwałego niszczenia wszelkich niewykorzystanych wydruków z systemu Polisa24, plików utworzonych z wykorzystaniem systemu, w szczególności zawierających dane osobowe, w sposób uniemożliwiający ich odczytanie.

§ 10.

1. Rejestrując operacje w systemie Użytkownik potwierdza ich prawidłowość oraz prawdziwość, w szczególności z posiadaną dokumentacją, oświadczeniami Ubezpieczającego.
2. Użytkownik korzystając z systemu zobowiązany jest do stosowania obowiązujących procedur Towarzystwa w zakresie zawierania umów ubezpieczenia.
3. Pośrednik odpowiedzialny jest za zgodność wszelkich danych i informacji rejestrowanych przez Użytkownika w systemie Polisa24 w związku z korzystaniem z systemu z treścią dokumentów związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia sporządzanych w formie papierowej i przekazywanych Ubezpieczającemu oraz Vienna Life.
4. W szczególności niedopuszczalnym jest dokonywanie na dokumentach papierowych jakichkolwiek zmian w postaci skreśleń i poprawek.

VI. BEZPIECZEŃSTWO KORZYSTANIA Z SYSTEMU POLISA24 – „ZAWIERANIE UMÓW”

§ 11.

1. Vienna Life odpowiada za ochronę danych osobowych Użytkowników oraz ich przetwarzanie zgodnie z prawem oraz celem, w jakim zostały przekazane.
2. Brak podania danych osobowych, niezbędnych do identyfikacji Użytkownika skutkuje niemożliwością udostępnienia systemu.
3. Vienna Life uprzedza i oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet,

korzystanie z systemu za jej pośrednictwem może wiązać się z ryzykiem, które Pośrednik i Użytkownik akceptują godząc się na korzystanie z kanałów teleinformatycznych.

§ 12.

Zmiana danych Użytkownika następuje na wniosek Pośrednika i wymaga stosownego zgłoszenia na druku Vienna Life.

§ 13.

1. Vienna Life uprawniona jest do przetwarzania danych osobowych Użytkownika niezbędnych do realizacji dostępu i korzystania z systemu, a w szczególności:
 - 1) nazwisko i imię Użytkownika,
 - 2) PESEL,
 - 3) numer telefonu,
 - 4) adres elektroniczny.
2. Jeżeli okaże się to niezbędne ze względu na właściwość systemu Polisa24, dopuszczalne jest przetwarzanie innych danych Użytkownika niż powyżej wymienione, w tym możliwe jest przetwarzanie parametrów eksploatacyjnych Użytkownika.
3. Za parametry eksploatacyjne uważa się dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z systemu Polisa24, w tym:
 - 1) identyfikator Użytkownika nadawany przez Vienna Life,
 - 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik,
 - 3) informacje o każdorazowym rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie korzystania z systemu Polisa24.
4. Z chwilą utraty statusu Użytkownika Vienna Life nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w ustępie 1 i 2, za wyjątkiem tych danych, które są:
 - 1) niezbędne do rozliczenia umów ubezpieczenia zawartych z wykorzystaniem systemu oraz dochodzenia roszczeń z tytułu korzystania z systemu lub powstałych na tle umowy ubezpieczenia,
 - 2) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności korzystania z systemu, w szczególności niedozwolonego korzystania,
 - 3) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy ubezpieczenia.
5. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu przez Vienna Life danych osobowych Użytkowników zawarte są w § 16.
6. Vienna Life z uwagi na charakter i cel dostępu do systemu, informuje, że imię i nazwisko Użytkownika oraz jego Identyfikator będą jawne dla innych Użytkowników, będących pracownikami lub współpracującymi z Pośrednikiem, w imieniu którego następuje wykorzystanie Systemu przez tego Użytkownika, a także dla podmiotów nadzorujących czynności tego Pośrednika.

VII. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI I OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

§ 14.

1. W przypadku korzystania z systemu niezgodnie z niniejszą Instrukcją, postanowieniami umów ubezpieczenia, OWU lub obowiązującymi przepisami prawa, Vienna Life ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, przy czym powiadomi Pośrednika i Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania.
2. W związku z dostępem do systemu Vienna Life udostępnia Użytkownikowi i Pośrednikowi treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim, materiały opatrzone znakami towarowymi, a Użytkownik oraz Pośrednik zobowiązani są do przestrzegania przepisów prawa, w tym dotyczących własności intelektualnej.
3. Zakazane jest jakiegokolwiek kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie treści i utworów udostępnianych Pośrednikowi i Użytkownikowi, o ile następuje bez zgody Vienna Life lub nie wynika z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Dostarczanie przez Użytkownika lub Pośrednika, za pośrednictwem Polisa24, treści o charakterze bezprawnym jest zakazane. Otrzymanie przez Vienna Life zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze umieszczanych lub przechowywanych danych może stanowić podstawę uniemożliwienia dostępu do tych danych, o czym Vienna Life zawiadomi Użytkownika i/lub Pośrednika. Vienna Life nie będzie ponosić odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
5. Niedopuszczalne jest przysyłanie przez Użytkownika do Vienna Life:
 - 1) informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogącym wprowadzić w błąd,
 - 2) treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
6. W przypadku wysłania w/w treści Vienna Life ma prawo zablokować Pośrednikowi lub Użytkownikowi dostęp do systemu Polisa24 oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym.
7. W przypadku transmisji danych przez Vienna Life, Vienna Life nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem:
 - 1) nie inicjowania transmisji,
 - 2) nie dokonywania wyboru odbiorcy danych,
 - 3) nie usuwania oraz braku modyfikacji danych

będących przedmiotem transmisji.

8. Wyłączenie odpowiedzialności Vienna Life dotyczy także automatycznego i/lub krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, o ile działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania ich transmisji.

VIII. BLOKADA DOSTĘPU DO SYSTEMU POLISA24

§ 15.

1. Vienna Life może zablokować dostęp do systemu w razie:
 - 1) istotnych zmian w funkcjonowaniu systemu,
 - 2) wycofania systemu,
 - 3) w sytuacji, o której mowa w §5 ust. 13.
 - 4) nieprzestrzegania przez Pośrednika i/lub Użytkownika Instrukcji,
 - 5) wprowadzania przez Użytkownika danych dotyczących umowy ubezpieczenia w sposób nieprawidłowy lub niezgodny ze stanem rzeczywistym lub przekazaną do Vienna Life dokumentacją sporządzoną w formie papierowej,
 - 6) niewpłacania składki ubezpieczeniowej zgodnie z określonymi zasadami,
 - 7) nieprzekazywania w terminie do Vienna Life dokumentów sporządzonych w formie papierowej i związanych z umowami zawartymi lub obsługiwanymi z wykorzystaniem Polisa24.
2. Dostęp do systemu Polisa24 zostaje zamknięty z dniem:
 - a) zakończenia współpracy pomiędzy Pośrednikiem a Vienna Life w zakresie wykonywania czynności agencyjnych;
 - b) rozwiązania stosunku pracy lub zakończenia współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Pośrednikiem.

IX. KLAUZULA INFORMACYJNA

§16

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „**RODO**”.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników gromadzonych w związku z korzystaniem z systemu Polisa24 jest Vienna Life. Z Vienna Life można kontaktować się poprzez e-mail: kontakt@viennalife.pl, telefonicznie pod numerem 22 460 22 22 lub pisemnie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa.
2. Vienna Life wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się poprzez e-mail: iodo@viennalife.pl lub pisemnie na adres: ul. Aleje

Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa (z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”).

3. Dane osobowe mogą być przez Vienna Life przetwarzane w oparciu o następujące cele i podstawy prawne:
 - a. w celu realizacji wniosku o nadanie uprawnień w systemie Polisa24 i umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z tego systemu, w celu prowadzenia ewentualnej korespondencji z Użytkownikiem w tym zakresie, w celach statystycznych, a także w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia okoliczności korzystania z systemu, w szczególności niedozwolonego korzystania – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. realizacji przez Vienna Life wskazanych prawnie uzasadnionych interesów,
 - b. w celu wypełniania obowiązków prawnych, w szczególności określonych przepisami prawa podatkowego – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - c. w celu dochodzenia i podejmowania obrony przed roszczeniami, a także przechowywania na potrzeby podejmowania obrony przed potencjalnymi roszczeniami przez okres przedawnienia roszczeń przewidziany przepisami prawa – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. realizacji przez Vienna Life wskazanego prawnie uzasadnionego interesu.
4. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wniosku o nadanie uprawnień w systemie Polisa24, przez czas korzystania przez Użytkownika z tego systemu, w celu prowadzenia ewentualnej korespondencji z Użytkownikiem w tym zakresie, a także przez okres przedawnienia roszczeń oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty dostarczające rozwiązania teleinformatyczne, podmioty świadczące usługi wsparcia (np. pocztowe, kurierskie, prawne, audytowe, archiwizacyjne), ubezpieczający i ubezpieczeni.
6. Na zasadach przewidzianych w RODO, Użytkownikom przysługuje wobec Vienna Life prawo żądania: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia. W przypadku, gdy dane są przetwarzane w celu realizacji przez Vienna Life prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na szczególną sytuację. Niezależnie od tego, Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie przez Vienna Life danych osobowych Użytkownika narusza przepisy RODO.
7. Podanie danych osobowych jest konieczne do realizacji wniosku o nadanie uprawnień w systemie Polisa24 i umożliwienia korzystania z tego systemu. Podanie danych w celach wynikających z przepisów prawa jest

obligatoryjne na podstawie przepisów prawa. Podanie danych w pozostałych przypadkach jest dobrowolne.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§17

1. Vienna Life zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Instrukcji w dowolnym terminie.
2. System może ulegać zmianie. O dokonanej zmianie Vienna Life poinformuje Użytkowników za pośrednictwem systemu Polisa24 zamieszczając stosowną informację o zmianie.
3. Opublikowane w systemie Polisa24 materiały lub informacje, o ile nie jest to wyraźnie stwierdzone, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. W celu prawidłowego funkcjonowania systemu oraz zapewnienia jej bezpieczeństwa Vienna Life będzie podejmować prace techniczne oraz serwisowe. Vienna Life ma prawo zawiesić dostęp do systemu na czas konieczny do przeprowadzenia prac technicznych, serwisowych lub mających na celu usunięcie powstałych zagrożeń i nieprawidłowości. Czasowe zawieszenie Polisa24 może nastąpić również z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od właściciela systemu.